



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧИЛИЩЕ
ЦИРКОВОГО И ЭСТРАДНОГО ИСКУССТВА
ИМ. М.Н. РУМЯНЦЕВА (КАРАНДАША)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБПОУ ГУЦЭИ

Е.В. Шевченко

(приказ от _____ 2026 г. № _____)

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.03

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**(ОГСЭ.00 ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ)**

Для студентов, обучающихся по специальностям

52.02.03 Цирковое искусство

52.02.05 Искусство эстрады

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.03 «Психология общения»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям 52.02.03 Цирковое искусство и 52.02.05 Искусство эстрады.

Разработчик(и):

Казакова Л.С., преподаватель высшей квалификационной категории, председатель ПЦК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин ФГБПОУ ГУЦЭИ

Рецензент(ы):

Каширкина З.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе ФГБПОУ ГУЦЭИ

Одобрена ПЦК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Председатель ПЦК _____

Одобрена ПЦК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Председатель ПЦК _____

Одобрена ПЦК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Председатель ПЦК _____

Одобрена ПЦК общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин
Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Председатель ПЦК _____

Рекомендована Методическим советом ФГБПОУ ГУЦЭИ

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

Председатель Методического совета ФГБПОУ ГУЦЭИ _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	16

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.03 «Психология общения»** является частью основной профессиональной образовательной программы ФГБПОУ ГУЦЭИ, дисциплина является обязательной и входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ) в соответствии с ФГОС СПО по специальностям 52.02.03 Цирковое искусство и 52.02.05 Искусство эстрады.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии у обучающихся ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания:**

Коды ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5	Должны уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Должны знать: – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания; – ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются общие компетенции (ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются профессиональные компетенции (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2	Способность осуществлять исполнительскую деятельность и репетиционную работу в сольной и групповой работе в условиях циркового предприятия и концертной организации
ПК 1.5	Готовность исполнять обязанности руководителя творческого коллектива, включающие организацию репетиционной и концертной работы, планирование и анализ результатов деятельности
ПК 1.6	Способность создавать цирковые и концертно-тематические программы с учетом специфики восприятия различными возрастными группами слушателей
ПК 2.1	Готовность осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях
ПК 2.2	Готовность использовать знания в области психологии и педагогики, методики преподавания специальных дисциплин в преподавательской деятельности
ПК 2.3	Готовность использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу образовательного процесса, методике подготовки и проведения занятий в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях
ПК 2.5	Готовность использовать индивидуальные методы и приемы работы в образовательных организациях дополнительного образования детей

	(детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся
--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
Самостоятельная работа обучающихся	24
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (3 семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Виды, функции, аспекты общения		15	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Тема 1.1	Содержание учебного материала Виды, функции общения. Структура и средства общения. Этапы общения. Невербальные средства общения. Поза. Походка Жесты. Вербальные средства общения. Коммуникативный аспект общения. Этапы коммуникативного процесса. Виды коммуникаций. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция	4	
Тема 1.2	Содержание учебного материала Психологические механизмы восприятия. Социальные стереотипы. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Каузальная атрибуция. Критерии анализа поведения. Стереотипы. Предубеждения. Установки. Общение как взаимодействие. Типы поведения общения. Навешивание ярлыков. Апелляция к большинству. Перенос. Простонародность. Дегерсонификация общения. Сублимация. Проекция. Рационализация. Трансактный анализ общения. Состояния Я и трансакции. Родитель, Взрослый и Ребенок (Дитя)	6	

Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	5	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 2. Синтоническая модель общения	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Нейролингвистическое программирование как результат слияния психологии, лингвистики, математики. Основные умения общения. Репрезентативная система. Определение желаемых результатов. Четыре способа уточнения целей и превращения их в результат. Сенсорная острота. Гибкость. Конгруэнтность	4	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 3. Манера общения и техника слушания	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Манера общения и Я-высказывания. Манера говорить. Внешний облик. Знак внимания. Похвала. Техника Я-высказывания. Виды и техника слушания. Нереплексивное (пассивное) слушание. Реплексивное (активное) слушание. Типичные ошибки слушания. Активное слушание в деловых переговорах. Эмпатическое слушание. Правила эмпатического слушания	4	
Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК

Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий		2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 4. Механизмы психологического воздействия	7	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Заражение. Внушение. Убеждение. Внушаемость. Основные формы внушения. Приемы внушения. Перенос. Подражание. Условия подражания. Убеждающие воздействия. Тезис. Доводы. Демонстрации. Психологическое воздействия: формирование и изменение установок, мнения. Социально-психологические установки. Функции установок. Средства и приемы психологического воздействия. Вербальная информация. Невербальная информация. Вовлечение человека в специально организованную деятельность. Регуляция степени и уровня удовлетворения потребности. Прием воздействия. Методы воздействия. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость. Конформность. Нонконформизм. Социальное влияние – подчинение	4	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	3	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 5. Этика делового общения	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Деловой общение. Этика. Мораль Этика делового общения. Моральные нормы. Нравственные принципы и ценности. Правило этики. Нормы поведения и формы распоряжения. Этикет. Культура поведения. Деловой этикет. Профессиональный этикет. Шесть основных заповедей делового этикета	4	

Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 6. Психологические типы людей	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Детерминация поведения. Микросреда личности. Роль. Ролевое поведение. Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт. Акцентуации характера. Клиническая типология характера. Психогеометрическая типология. Экстерналы и интерналы: локус контроля. Психоаналитическая теория З. Фрейда	4	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 7. Технологии делового общения	6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Деловая беседа. Этапы деловой беседы. Деловые переговоры. Правила, которые помогут переубедить собеседника Культура общения по телефону	4	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	2	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5

Раздел 8. Конфликты и пути их разрешения	9	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Типология конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Социальный конфликт. Динамика развития конфликта. Конфликтная ситуация. Предмет конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликты. Признаки деструктивного конфликта. Причины конфликтов. Способы управления конфликтами. Рекомендации по разрешению конфликта. Правила поведения в конфликте. Типичные ошибки конфликтующего человека	6	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	3	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Раздел 9. Педагогическое общение	9	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Содержание учебного материала Педагогическое общение. Стили, уровни, этапы педагогического общения. Коммуникативные педагогические приемы общения. Функции педагогического взаимодействия и причины неэффективного общения. Профессионально важные качества преподавателя	6	
Самостоятельная работа обучающихся Работа с материалами учебника, конспекта. Подготовка устных выступлений по заданным темам эссе, докладов, рефератов, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	3	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.2, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.5
Промежуточная аттестация (3 семестр). Дифференцированный зачет	2	

	Bcero	72	
--	--------------	-----------	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-гуманитарных дисциплин, оснащенного:

– оборудованием:

1. посадочные места по количеству обучающихся;
2. рабочее место преподавателя;
3. наглядные пособия (нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды, карты, портреты выдающихся деятелей, DVD–диски и др.);
4. маркерная доска

– техническими средствами обучения:

1. переносной мультимедийный проектор;
2. мультимедийный экран/переносной телевизор с DVD-проигрывателем;
3. компьютер (ноутбук) для преподавателя с лицензионным программным обеспечением и доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. Учебник для среднего профессионального образования. – Ростов/на Дону: Феникс, 2013. – 317 с.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И., В.Е. Столяренко. Психология и педагогика. – Ростов/на Дону: Феникс, 2014. – 636 с.

Дополнительные источники:

1. Волкова А.И. Психология общения. Учебник для студентов колледжей. – Ростов/на Дону, Феникс, 2000. – 512 с.
2. Петрушин В.И. Психология и педагогика художественного творчества. Учебное пособие для вузов. – М: Академический Проект; Трикста, 2008. – 490 с.
3. Самыгин С.И., Сушенко С.А., Колодницкая О.А. Психология и педагогика. Экзаменационные ответы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 381с.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов/на Дону: Феникс , 1997. – 736 с.
5. Самыгин С.И., Никуленко Т.Г., Сушенко С.А. Возрастная психология. Для студентов вузов. – Ростов/на Дону: Феникс, 2010. – 220 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.follow.ru/catalog/8> – Популярная психология общения Статьи по популярной психологии по темам: общения, конфликтов, общения в сети;
2. www.mtu-net.ru – Психологический словарь;
3. <http://www.orator.ru/archiv.html> – Психология общения. Статьи по психологии общения, ораторскому мастерству;
4. <http://neiro.narod.ru> – НЛП: Нейролингвистическое программирование;
5. <http://mnemonikon.ru> — Искусство памяти;
6. <http://www.psyh-portret.ru> – Кабинет психологических портретов;
7. <http://bookap.info> – Психологическая библиотека;
8. <http://psychology.virtualave.net> – Психология для всех;
9. <http://vic-cool.chat.ru/emain.htm> – Интерактивные психологические тесты;
10. <http://www.openweb.ru/romek> – Психология уверенности в себе;
11. <http://psy.agava.ru> – Психологические страницы и тесты.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Тестирование, выполнение индивидуальных заданий, выполнение письменных (самостоятельных) работ, работа над индивидуальными проектами
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности;	демонстрирует взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование, выполнение индивидуальных заданий, выполнение письменных (самостоятельных) работ, работа над индивидуальными проектами
цели, функции, виды и уровни общения;	определяет цели, функции, виды и уровни общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	выделяет и характеризует роли и ролевые ожидания в общении;	
виды социальных взаимодействий;	показывает знание видов социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	демонстрирует сформированность знаний о механизмах взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания;	выделяет и умеет применять техники и приемы общения, правила слушания;	
ведения беседы, убеждения;	демонстрирует знания о ведении беседы, убеждениях;	
этические принципы общения;	демонстрирует этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	показывает знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	